SOFT ICE CREAM MACHINE AND SLUSH MACHINE - GENERAL TERMS OF WARRANTY

- ✓ this product is guaranteed for a period of one (1) year counted from the date of purchase in respect of: Refrigeration System and Manufacturing Defect.
- ✓ You must present proof of purchase and warranty certificate
- ✓ All repairable parts in the country, as they are also easy to achieve.
- ✓ The installation and maintenance costs are not covered by the warranty, therefore the sole responsibility of the consumer.
- ✓ Preventive maintenance should be made to the team at 4 months of installation and operation and so on for a period equal to the first otherwise no guarantee becomes effective.
- ✓ We accept agrees to provide service during the warranty period those teams that are damaged during normal use as instructed in the user manual and the purpose for which it was designed.
- ✓ If you require service during the warranty period for your product please contact us.
- ✓ Any visit or intervention of our service performed at the site of operation of the machine at the request of the purchaser within the warranty period, it was not caused by A MANUFACTURING DEFECT, must be paid by the buyer in accordance with the prevailing rate .
- ✓ Guarantee the supply of spare parts for the proper functioning of the team for five years.
- ✓ In case of resale of the equipment, the period of validity of the guarantee will not undergo renovation or alteration.
- ✓ If the buyer expressly agreed to replace the equipment, only if they proceed despite the technical intervention authorized the defect is such that it is not feasible to repair or judgment of our technicians.
- ✓ The company assumes no liability for personal injury to the property that may cause bad installation or misuse of the product including lack of maintenance.
- ✓ The customer must cover shipping and answering machine for any damage that you cause to the machine in the shipment by the carrier.
- ✓ EXCLUSION OF WARRANTY.
- ✓ The customer does not this invoice and warranty certificate
- ✓ The warranty period has expired.
- ✓ Teams submit modifications not authorized in the specifications.
- ✓ Problems caused by operators or misuse incorrectly and / or different from those specified in the User Manual, difficult environmental conditions, electric eventualities such as storm surges, high peaks and basses.
- ✓ No energy cover collateral damage where the machine is connected.
- ✓ Problems caused by improper transportation equipment.
- ✓ Problems caused by the invasion of foreign bodies such as sand products, insects, mice, or similar.
- ✓ Problems caused by natural conditions such as earthquakes, floods, thunderstorms etc ... accidental or caused by conditions such as fire, vandalism, theft and the like.
- ✓ Not covered by warranty, the beaters, gums, levers, screws safe, door dispenser, cable, plastic parts that can be damaged by customer misuse or impairment of use or wear and tear.
- ✓ No cover damage caused by misuse, like putting on the machine with mixing function in a single hopper.
- ✓ No cover damage from exposure to weather.
- ✓ When you have disassembled or repaired at unauthorized workshops.
- ✓ Damage caused by not doing preventive maintenance to equipment.
- ✓ It does not cover technical transfer from one city to another, travel expenses are covered by the customer in the event that the technician is in another city.
- ✓ No cover economic losses during the repair time.
- ✓ When damage resulting from repairs performed by anyone other than the company.
- ✓ No vendors or authorize any other person to provide extension other than specified in the warranty.
- ✓ Damage caused by lack of care of equipment such as scratches, fading of the sheets, rust, excessive dust, bumps or breaks outside of the product cabinet.

Warning: our technician visits for unjustified reasons, give rise to payment by the buyer, the value for the transport and technician time. We suggest therefore, before requesting our services to check all the items described in the user manual or contact us and we will gladly assist.

MAQUINA HELADO SUAVE Y MAQUINA GRANIZADORA - TERMINOS GENERALES DE LA GARANTIA

- ✓ Se garantiza este producto por un término de un (1) año, contados a partir de la fecha de compra, por concepto de: Sistema de Refrigeración y Defecto de Fabricación.
- ✓ Es necesario presentar la factura de compra y el certificado de garantía
- ✓ Todo repuesto tiene reparación en el territorio nacional, como también son de fácil consecución.
- ✓ Los gastos de instalación y mantenimiento no están cubiertos por la garantía, por lo tanto de entera responsabilidad del consumidor.
- ✓ Se debe hacer mantenimiento preventivo al equipo a los 4 meses de su instalación y funcionamiento y así sucesivamente por un periodo igual al primero de lo contrario no se hace efectiva la garantía.
- ✓ Aceptamos prestar servicio técnico durante el periodo de garantía a aquellos equipos que presenten daños durante su uso normal según las instrucciones en el manual del usuario y el propósito para el cual fue diseñado.
- ✓ En caso de requerir servicio técnico durante el periodo de garantía de su producto comuníquese con nosotros.
- ✓ Toda visita o intervención de nuestro servicio técnico realizada en el sitio de operación de la maquina a solicitud del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por DEFECTO DE FABRICACION, deberá ser cancelada por el comprador de acuerdo a la tarifa vigente.
- ✓ Garantizamos el suministro de repuestos para el adecuado funcionamiento del equipo por 5 años.
- ✓ En caso de la reventa del equipo, el periodo de validez de la garantía no sufrirá renovación o alteración alguna.
- ✓ En caso de que el comprador conviene expresamente en la sustitución del equipo, solo se procederá en caso de que a pesar de la intervención técnica autorizada el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación o juicio de nuestros técnicos.
- ✓ La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales a la propiedad que pudiera causar la mala instalación o el uso indebido del producto incluyendo la falta de mantenimiento.
- ✓ El cliente debe cubrir el envío de la máquina y responder por cualquier avería que se le cause a la maquina en el envió por la empresa transportadora.

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA.

- ✓ El cliente no presente factura y certificado de garantía
- ✓ El periodo de garantía ha expirado.
- ✓ Equipos que presenten modificaciones, no autorizada en las especificaciones.
- ✓ Problemas causados por operarios o usos inadecuados en forma incorrecta y/o diferentes a los especificados en el **Manual de Usuario,** condiciones ambientales difíciles, eventualidades eléctricas como: tempestad, sobrecargas, picos altos y bajos eléctricos.
- ✓ No se cubren daños colaterales de energía donde la maquina esta conectada.
- ✓ Problemas causados por el transporte inadecuado del equipo.
- ✓ Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al productos como arena, insectos, ratones o similares.
- ✓ Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos inundaciones, tormentas eléctricas etc… por condiciones accidentales o provocadas como incendios, vandalismo, robos o similares.
- ✓ No están cubiertos por la garantía, los batidores, las gomas, las palancas, tornillos de seguro, puerta dispensadora, cable, partes plásticas que se puedan dañar por mal uso del cliente o por deterioro de usos o desgaste natural.
- ✓ No se cubren los daños ocasionados por mal uso, como poner en función la maquina con mezcla en una sola tolva.
- ✓ No se cubren daños por exposición a la intemperie.
- ✓ Cuando se han desarmado o reparado en talleres no autorizados.
- ✓ Daños ocasionados por no hacer el mantenimiento preventivo al equipo.
- ✓ No cubre traslado del técnico de una ciudad a otro, los viáticos los cubre el cliente en el caso de que el técnico este en otra ciudad.
- ✓ No se cubren perdidas económicas durante el tiempo de reparación.
- ✓ Cuando el daño se derive de reparaciones hechas por personas ajenas a la empresa.
- ✓ No se autoriza a vendedores o a ninguna otra persona a ofrecer prorroga diferentes a las especificadas en la garantía.
- ✓ Daños ocasionados por falta de cuidado del equipo tales como ralladuras, decoloración de las láminas, oxidación, exceso de polvo, golpes o rupturas de gabinete exterior del producto.
- ✓
- ✓ **Advertencia: Las visitas de nuestro técnico por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del comprador, del valor correspondiente al transporte y tiempo del técnico. Le sugerimos por lo tanto, antes de solicitar nuestros servicios comprobar todos los puntos descritos en el manual del usuario o póngase en contacto con nosotros y con gusto le atenderemos.**